

The background features a stylized illustration of a park. In the foreground, there are several rounded, green trees with dark brown trunks and branches. Some trees have small, brown, textured leaves. In the middle ground, there are more trees and a pink building with horizontal lines. In the background, there are light blue and green hills and a tall, orange building with horizontal lines. The sky is white with a pattern of small, pink dots. Two dark blue birds are flying in the upper right corner.

RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE DOS EUCALIPTOS

3º TRIMESTRE DE 2021



A NATUREZA NOS CONECTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	5
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	5
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	7
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	11
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	17
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	18
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	19
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	20
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	20
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS 21	
2.10. PLANO DE LIMPEZA	21
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	22
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	24
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;	27
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:	27
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS 27	
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	28
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	28
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES; 28	

FIGURAS

Figura 1. Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia.....	6
Figura 2. Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias.....	6
Figura 3. Placa informando os cuidados necessários para a prevenção ao Covid-19, com horários de funcionamento atualizados.....	8
Figura 4. Instalação de painel com informativos do parque.....	9
Figura 5. Instalação de placa informativa em local estratégico.....	9
Figura 6. Reconstituição de canteiro.....	12
Figura 7. Canteiro reconstituído.....	12
Figura 8. Reconstituição de canteiro na rua principal.....	12
Figura 9. Canteiro reformado na rua principal.....	12
Figura 10. Plantio de forração no talude.....	13
Figura 11. Canteiro antes da reforma.....	13
Figura 12. Canteiro com bolachas de madeira.....	13
Figura 13. Reconstituição de canteiro.....	13
Figura 14. Reconstituição de canteiro.....	13
Figura 15. Canteiro antes de reconstituição.....	14
Figura 16. Canteiro depois de reconstituído.....	14
Figura 17. Lateral da escadaria antes.....	14
Figura 18. Lateral da escadaria depois.....	14
Figura 19. Tocos de madeira soltos.....	14
Figura 20. Tocos de madeira enterrados trazendo maior segurança.....	14
Figura 21. Segmentação de eucalipto para retirada e posterior recuperação da área no parque dos Eucaliptos.....	15
Figura 22. Segmentação de eucalipto para retirada e posterior recuperação da área no parque dos Eucaliptos.....	15
Figura 23. Planejamento e preparo do caminho.....	16
Figura 24. Remoção dos resíduos.....	16
Figura 25. Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	19
Figura 26. Muro antes da reforma.....	23
Figura 27. Muro após reforma.....	23
Figura 28. Playground com preenchimento de areia.....	23
Figura. 29. Trilhas com solo e raízes expostas.....	24
Figura 30. Trilhas reformadas com solos recobertos.....	24
Figura. 31. Calçada da rua principal antes da reforma.....	24
Figura 32. Calçada da rua principal depois da reforma.....	24

TABELAS

Tabela 1. Movimentação no Instagram da Urbia Parques.....	7
Tabela 2. Movimentação no Facebook da Urbia Parques.....	7
Tabela 3. Público Recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia.....	10
Tabela 4. Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.....	11
Tabela 5. Laudo de acordo com a CONAMA 357.....	12

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque dos Eucaliptos, de maneira a demonstrar regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2021 (3º trimestre 2021), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumprido ressaltar que as atividades da Concessionária continuaram sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19 no 3º trimestre. Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 3º trimestre de 2021 no Parque dos Eucaliptos, de acordo com seus planos operacionais e orientações de gestão pertinentes.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 15 de novembro de 2020, a Urbia assumiu o Parque dos Eucaliptos em um momento adverso, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência neste primeiro ano de operação.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores da marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de Compliance, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre o uso de equipamentos específicos, como assopradores, e procedimento para contenção de derramamento de substâncias potencialmente inflamáveis. Somente neste trimestre, foram realizadas 10 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a comunicação entre a Urbia e os usuários dos Parques, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, seja ele por Canal de Denúncias, contato telefônico e fale conosco. Através do canal de denúncia, nenhuma delas foi específica para o Parque dos Eucaliptos.

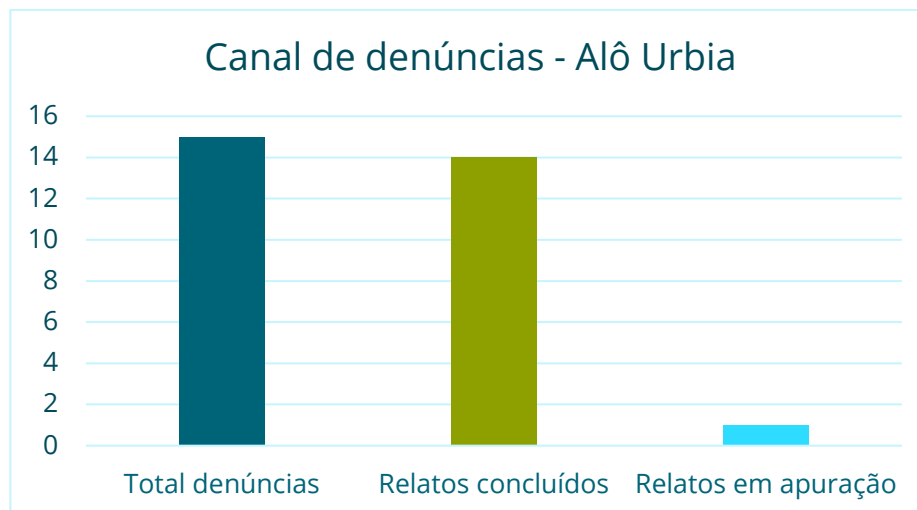


Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia

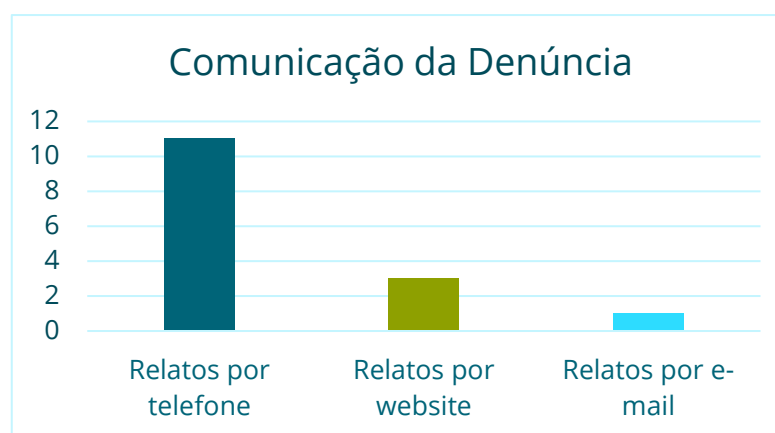


Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias

Através dos Canais de Relacionamento pelo fale conosco, no período não tivemos nenhuma reclamação ou sugestão direcionada ao Parque dos Eucaliptos.

Para melhorar a comunicação com nossos visitantes, a Urbia mantém ativas as suas redes sociais através do canal **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques. Atualmente contamos com contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário, diariamente. Dentro do Parque, totens estão distribuídos em pontos estratégicos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente. No portão de entrada há uma placa que alerta sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio e os cuidados necessários para adentrar no parque. O horário de funcionamento do parque foi atualizado nesta placa também, das 7h às 18h, para 7h às 19h.



Figura 3: Placa informando os cuidados necessários para a prevenção ao Covid-19, com horários de funcionamento atualizados

Foram implantadas também, placas informativas referente a proibição de fumar nas dependências do parque. A necessidade surgiu sob demanda da equipe de segurança e outros visitantes. Foi instalado também um painel informativo na edificação da administração do parque, expondo as normas de visitação e demais informações para os visitantes.



Figura 4: Instalação de painel com informativos do parque



Figura 5. Instalação de placa informativa em local estratégico

O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

Outros canais foram criados para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, faleconosco@urbiaparques.com.br. Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento.

Nos dois primeiros trimestres do ano foi observado uma queda no número de visitantes, devido às restrições que estavam sendo seguidas de acordo com o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabeleceu a “Fase Emergencial”, voltando a reabrir no dia 24 de abril. Em julho o horário de visitação retornou ao usual, funcionando das 7h às 19h. Pode-se observar que o número de visitantes aumentou neste trimestre, como é demonstrado abaixo.

Tabela 1: Público Recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia

01/07 a 31/07	01/08 a 31/08	01/09 a 30/09	TOTAL
2.063	2.176	2.646	6.885

Em pesquisa realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 2: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

EUCALIPTOS	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE
	2021	2021	2021
PE01 – Limpeza	0,89	0,94	0,95
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,71	0,75	0,76
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,92	0,92	0,93
PE04 – Segurança	0,96	0,95	0,92
PE06 – Acessibilidade	0,64	0,69	0,74
PE07 – Serviços de orientação	0,76	0,83	0,87
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,62	0,66	0,57
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95	0,98	0,95
NFPS	0,83	0,86	0,86

Os resultados acima expostos evidenciam a melhoria do atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque, em comparação aos dois primeiros trimestres de 2021. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários. De maneira geral, a maioria das notas subiram em relação ao último trimestre e, não fosse o contexto e completa exceção operacional, esperar-se-ia uma melhora ainda maior.

2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque dos Eucaliptos, durante este terceiro trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A limpeza do parque é realizada diariamente. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para trituração, compostagem e forração de solos expostos.

A poda para readequação de arbustos e remoção de plantas espontâneas segue em andamento, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

De maneira geral as atividades de plantio se concentraram na revitalização de alguns dos canteiros com mudas remanejadas do próprio parque e o plantio na área de talude com a finalidade de proteção do solo do local.



Figura 6. Reconstituição de canteiro



Figura 7. Canteiro reconstituído



Figura 8. Reconstituição de canteiro na rua principal



Figura 9. Canteiro reformado na rua principal



Figura 10. Plantio de forração no talude



Figura 11. Canteiro antes da reforma



Figura 12. Canteiro com bolachas de madeira



Figura 13. Reconstituição de canteiro



Figura 14. Reconstituição de canteiro

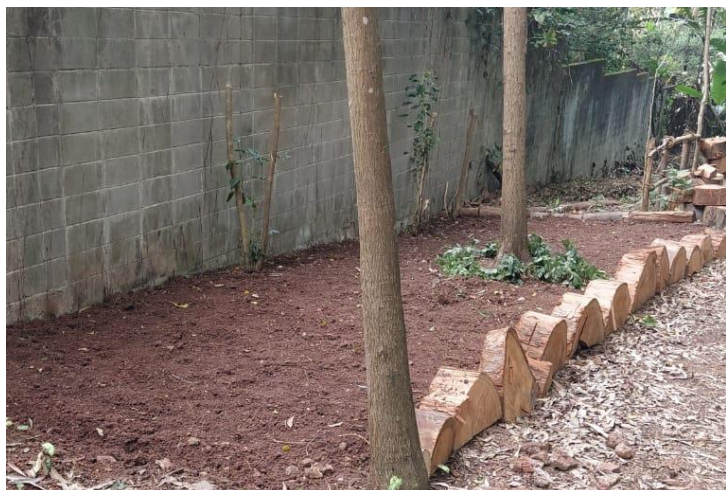


Figura 15. Canteiro antes de reconstituição

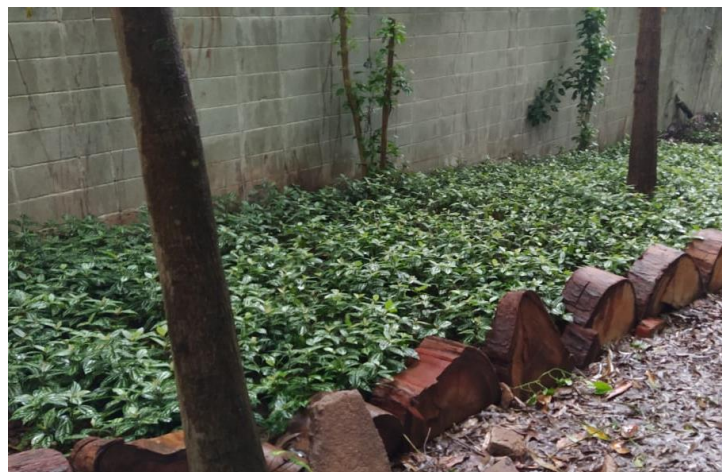


Figura 16. Canteiro depois de reconstituído



Figura 17. Lateral da escadaria antes



Figura 18. Lateral da escadaria depois



Figura 19. Tocos de madeira soltos



Figura 20. Tocos de madeira enterrados trazendo maior segurança

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela Engenheira Florestal, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Em relação a emissão de laudos neste período foram encaminhados para aprovações 4 (quatro) laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de seis árvores. A atividade de manejo destes indivíduos arbóreos está sendo programada para o mês de outubro.

Durante este trimestre foram realizadas atividade de limpeza e retirada dos resíduos dos eucaliptos cortados anteriormente conforme seguem as fotos a abaixo.



Figura 21. Segmentação de eucalipto para retirada e posterior recuperação da área no parque dos Eucaliptos.



Figura 22. Segmentação de eucalipto para retirada e posterior recuperação da área no parque dos Eucaliptos.

A limpeza dos resíduos do manejo realizado no último trimestre iniciou no final de setembro. A operação foi planejada e acompanhada por profissionais responsáveis da área, visando causar o mínimo de impacto possível no solo, indivíduos arbóreos do entorno e estrutura do parque. As etapas realizadas até o momento correspondem ao: 1) planejamento e preparo do caminho da retroescavadeira até o local de remoção dos resíduos e; 2) execução do serviço de remoção.



Figura 23. Planejamento e preparo do caminho



Figura 24. Remoção dos resíduos

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque dos Eucaliptos não é uma responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No dia 21 de setembro, foram coletadas amostras para emissão dos laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2, anexo a este.

Tabela 3: Laudo de acordo com a CONAMA 357.

Data da Coleta	Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudo	Atendimento
21/09/2021	Córrego	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Sólidos Dissolvidos Totais, Tolueno, Manganês Total, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.	NÃO ATENDE

Cabe informar que, o córrego dos Mirandas não se encontra inserido no interior do parque, porém, faz margem no trecho sul do parque.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

A Urbia reforçou a comunicação sobre a proibição de animais domésticos no Parque dos Eucaliptos segundo seu Regulamento Interno. Não foram registrados cães e felinos abandonados no período.

No intuito de evitar proliferação de qualquer espécie de fauna sinantrópica, em agosto de 2021 foi realizado o controle desse grupo de fauna, por meio de contratação de empresa especializada, atendendo os quesitos de proteção, apresentadas no Plano Diretor e Caderno de encargos da concessionária.

2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque dos Eucaliptos, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Na entrada do parque há três Pontos de Entrega Voluntária de resíduos recicláveis, em que a coleta é realizada pela Prefeitura de São Paulo quinzenalmente.

Dentre os resíduos recicláveis, há um ponto de coleta de óleo usado e um coletor de materiais eletrônicos. Empresas associadas são responsáveis pelo recolhimento

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração.

No referido período, foram gerados um total de 178,24 kg de resíduos no Parque dos Eucaliptos. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

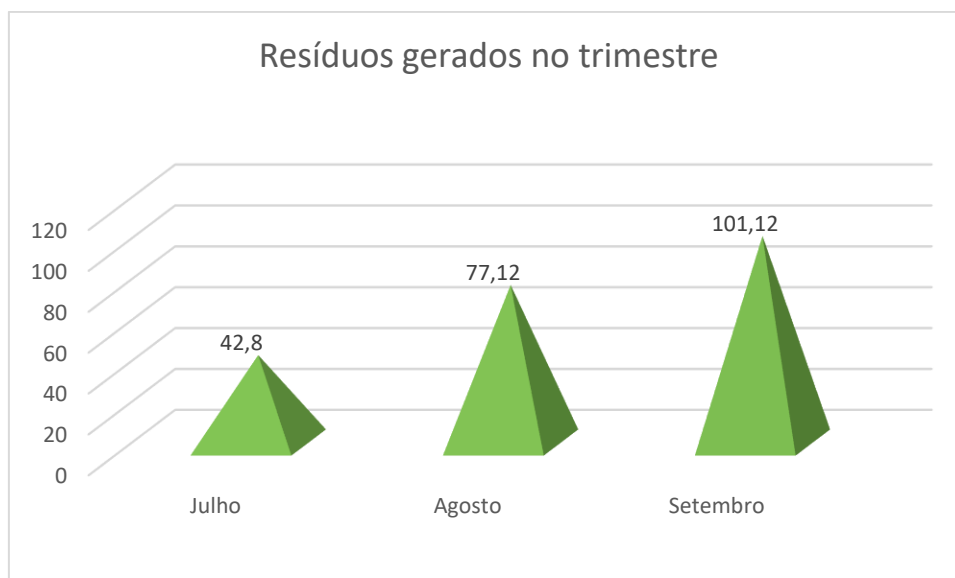


Figura 25: Quantidade dos resíduos gerados por mês

2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque dos Eucaliptos, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque. Contando com equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, em 2 postos diferentes, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

No terceiro trimestre de 2021 houve apenas uma ocorrência no Parque dos Eucaliptos. Em julho houve um furto de equipamento em uma obra nas proximidades do parque. Os responsáveis da obra encontraram o material furtado nas margens do córrego e adentraram ao parque para a recuperação do material

já que o muro que limita o Parque estava caído. Equipe de gestão e vigilância acompanhou a recuperação do material.

Foi instalado também, na programação da equipe de vigilância, a visita semanal do supervisor responsável com a finalidade de alinhar a equipe e coordenar demais ações junto à gestão do Parque.

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento à emergências e atendimento ambulatorial, a Urbia ofereceu treinamento de brigadista de emergências aos vigilantes do Parque dos Eucaliptos, os quais abrangem conteúdos focado nos primeiros socorros em caso de incidentes ou mal súbito com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste terceiro trimestre de 2021 no parque.

2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

A pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. Entretanto, frequentemente são feitas postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância do meio ambiente.

2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Não houve ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndio e Proteção Contra Descargas Atmosféricas no segundo trimestre de 2021.

2.10. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia iniciou sua operação em um período atípico e com vários protocolos de limpeza e higiene a serem implantados devido a pandemia do Covid-19. Foram criados *check lists* diários e acompanhamento instantâneo dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos.

Foram priorizadas algumas ações para manter controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores e visitantes do parque;
- Reabastecimento de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários;
- Check-lists semanais das instalações e protocolos que estão sendo seguidos, junto à equipe de medicina do trabalho.

2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam problemas e muitos destes recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Principais ações de manutenção realizadas no trimestre:

- Elétrica: Reparo de elétrica no container de vestiário.
- Hidráulica: Troca das válvulas de descarga e vazamento de registros.
- Reforma do muro de delimita o parque, proximo ao córrego dos Mirandas, pois os mesmo havia caído antes da assunção do parque pela urbia e oferecia um enorme risco.
- Reparos nas calçadas da rua principal;
- Reestruturação das trilhas do parque cobrindo as irregularidades do terreno;

- Preenchimento de areia no playground.



Figura 26. Muro antes da reforma



Figura 27. Muro após reforma



Figura 28. Playground com preenchimento de areia



Figura 29. Trilhas com solo e raízes expostas



Figura 30. Trilhas reformadas com solos recobertos



Figura 31. Calçada da rua principal antes da reforma



Figura 32. Calçada da rua principal depois da reforma

Como atividades a serem executadas no próximo trimestre, estão previstos serviços gerais de manutenção e de reparos emergenciais

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Adm e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Conselho Gestor	Em andamento
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Impactado pela Pandemia
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Plano de rotas acessíveis	Atendido
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água do córrego	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido

Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia
	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Impactado pela Pandemia	
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Impactado pela Pandemia
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido

	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido
--	---	----------

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Não ouvem reclamação ou sugestão no período

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

DATA	TÍTULO/DESCRIÇÃO	AÇÃO
29/07/2021	Os objetos furtados em uma obra externa ao parque, foram deixadas as margens do córrego dos Mirandas, pois o muro estava caído.	Os proprietários localizaram e recuperaram os objetos do furto.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Não ocorreram eventos no Parque Eucaliptos nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Não ocorreram eventos no Parque Eucaliptos nesse período.

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Não houveram reuniões do conselho gestor no período.



Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Eucaliptos

3º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA 6

2. RESPOSTAS..... 9

2.1. PERFIL DA AMOSTRA 9

 2.1.1. *Gênero:*..... 9

 2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

 2.1.3. *Profissão:*..... 9

 2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 11

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS? 12

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? 13

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? 14

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? 14

2.6. DE ONDE VOCÊ É? 15

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS?
(ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) 16

 2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 16

 2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 17

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS? 18

2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS: 18

 2.9.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 19

OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. 19

3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 20

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 20

 3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:*..... 20

 3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 21

 3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 22

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? 23

 3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 23

 3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 24

 3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* 25

3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? 26

 3.3.1. *Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 26

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	29
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	29
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	32
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	32
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	34
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	35
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	35
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	36
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	37
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	38
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	38
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	38
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	39
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	40
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	41
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	41
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	42
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	43
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	44
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	44
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	44

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	45
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	47
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	47
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	50
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	50
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	50
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	51
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	52
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	53
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	53
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	54
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	56
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	56
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	57
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	58
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	59
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	59
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	60
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	61
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	62
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	62
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	63

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	64
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	65
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	65
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	67
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	68
7.1. TABELA RESUMO	68

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 23, 24, 25, 26 de Julho, 10, 11,12, 21, 22 e 23 de Agosto e 16 e 18 de Setembro referente ao 3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **204 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escola	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	86	42,2
Feminino	118	57,8
Total	204	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	27	13,2
25 a 34 anos	50	24,5
35 a 44 anos	58	28,5
45 a 59 anos	46	22,5
60 ou mais	23	11,3
Total	204	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de Casa/ Doméstica/ Do Lar	16	7,8
Estudante	15	7,4
Aposentado(a)	15	7,4
Professor(a)/ Educador(a)	13	6,4
Autônomo	10	4,9
Vendedor(a)	9	4,4
Motorista/ Taxista	9	4,4
Desempregado(a)	8	3,9
Analista	8	3,9
Atendente/ Recepcionista	5	2,5
Diarista/ Limpadora	5	2,5
Assistente Social	4	2,0

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Comerciante	4	2,0
Advogado(a)	3	1,5
Empresário(a)	3	1,5
Servidor(a) Público(a)	3	1,5
Engenheiro	3	1,5
Nutricionista	3	1,5
Enfermeiro(a)/ Técnico de Enfermagem	3	1,5
Técnico de Informática/ Técnico	3	1,5
Ajudante Geral	2	1,0
Auxiliar	2	1,0
Gerente	2	1,0
Operador de Caixa/ Caixa	2	1,0
Pintor	2	1,0
Pedreiro	2	1,0
Contador(a)	2	1,0
Arquiteto(a)	2	1,0
Massoterapeuta/ Terapeuta	2	1,0
Designer	2	1,0
Costureira	2	1,0
Secretária	1	0,5
Biomédico	1	0,5
Supervisor Operacional	1	0,5
Bombeiro	1	0,5
Cozinheira	1	0,5
Fotógrafo	1	0,5
Balconista	1	0,5
Pensionista	1	0,5
Promotor de Vendas	1	0,5
Investidor	1	0,5
Corretor(a)	1	0,5
Operador de Telemarketing	1	0,5
Funileiro	1	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Dentista	1	0,5
Supervisor de Laboratório	1	0,5
Militar	1	0,5
Barbeiro	1	0,5
Cabeleireiro	1	0,5
Organizador de Eventos	1	0,5
Churrasqueiro	1	0,5
Jornalista	1	0,5
Babá	1	0,5
Radialista	1	0,5
Confeiteira	1	0,5
Estilista	1	0,5
Editor	1	0,5
Jovem Aprendiz	1	0,5
Eletricista	1	0,5
Mecânico de moto	1	0,5
Segurança	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	10	4,0
Total	204	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Cadeirante	1	0,5
Uso de bengala	1	0,5
PCD (Pessoa Com Deficiência)	1	0,5
Membro inferior	1	0,5
Não tem	200	98,0
Total	204	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Primeira vez	10,3	11,8	15,3	17,6
Até 1x por mês (Raro)	18,8	8,6	11,6	23,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	25,6	22,6	25,7	14,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,3	39,8	29,3	35,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,0	17,2	18,1	9,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	59,8	25,8	44,2	35,8
Terça-Feira	59,0	25,8	38,1	24,0
Quarta-Feira	65,8	24,7	39,5	29,9
Quinta-Feira	63,2	38,7	33,0	20,6
Sexta-Feira	65,8	44,1	33,0	28,9
Sábado	36,8	69,9	42,3	57,8
Domingo	39,3	51,6	44,7	49,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	73,5	74,2	62,8	57,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	43,6	45,2	50,2	57,8
Noite (A partir das 18:00)	0,9	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	9,7	16,7	11,8
De 30 minutos a 1 hora	45,2	52,1	51,0
De 1h a 1:30h	33,3	18,1	18,1
De 1:30h a 2h	11,8	8,4	12,7
Acima de 2h	-	4,7	6,4
Total	100,0	100,0	100,0
Média (min)	66,5	66,6	75,4

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	54,6	41,9	48,0	41,7
De até 3 km do parque	40,2	48,4	43,7	48,4
De até 5 km do parque	1,7	6,5	5,1	7,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,6	3,2	0,9	2,0
Da região metropolitana de São Paulo	-	-	2,3	0,5
Outra cidade de São Paulo	0,9	0,0	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
A pé	74,4	62,4	72,1	70,1
Carro Próprio/ Carona	30,8	49,5	35,8	33,8
Bicicleta	3,4	4,3	6,0	1,5
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,1	0,9	1,0
Moto	-	-	-	0,5
Ônibus	0,9	1,1	0,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	47,2	59,6	80,0	80,6	84,2	70,1
Carro Próprio/ Carona	47,2	40,4	40,0	25,0	15,8	33,8
Bicicleta	2,8	0,0	0,0	2,8	0,0	1,5
Táxi/Transporte individual via app	2,8	2,1	0,0	0,0	0,0	1,0
Ônibus	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Moto	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	80,8	79,6	78,7	76,2	76,3	68,6	64,9	70,1
Carro Próprio/ Carona	21,9	28,6	23,0	28,6	28,8	35,6	37,8	33,8
Bicicleta	1,4	-	-	-	-	1,7	1,8	1,5
Táxi/Transporte individual via app	-	-	-	-	1,7	0,8	0,9	1,0
Moto	-	-	-	-	-	0,8	0,9	0,5
Ônibus	-	-	-	-	-	0,8	0,9	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Passeio	34,3	76,3	76,7	89,2
Esporte	84,6	82,8	51,2	24,5
Eventos	2,2	2,2	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	97,2	95,7	93,3	86,1	63,2	89,2
Esporte	5,6	8,5	23,3	31,9	73,7	24,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	78,1	63,3	77,0	64,3	78,0	92,4	95,5	89,2
Esporte	47,9	65,3	57,4	66,7	50,8	20,3	13,5	24,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,1	0,0	0,0
Nota 2	2,6	0,0	0,5	0,0
Nota 3	5,1	7,5	2,3	1,0
Nota 4	21,4	15,1	14,4	15,7
Nota 5 - Ótimo	70,0	76,3	82,8	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	93	215	204
Bottom2Box	3,5	1,1	0,5	0,0
Top2Box	91,4	91,4	97,2	99,0
Média	0,89	0,91	0,95	0,96

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	11,1	21,3	16,7	13,9	15,8	15,7
Nota 5 - Ótimo	88,9	74,4	83,3	86,1	84,2	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	47	30	72	19	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,7	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	0,97	0,93	0,96	0,97	0,96	0,96

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	1,0
Nota 4	17,8	18,4	14,8	16,7	10,2	17,8	13,5	15,7
Nota 5 - Ótimo	82,2	79,6	85,2	83,3	88,1	82,2	86,5	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	49	61	42	59	118	111	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,0	100,0	100,0	98,3	100,0	100,0	99,0
Média	0,96	0,94	0,96	0,96	0,97	0,96	0,97	0,96

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	8,3	12,5	21,6	23,1	23,1	15,7
Nota 5 - Ótimo	91,7	85,6	78,4	76,9	76,9	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	104	37	26	13	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	0,98	0,96	0,95	0,94	0,94	0,96

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,7	0,8
Nota 3	3,1	10,0	4,9	2,3
Nota 4	10,8	25,7	16,8	17,8
Nota 5 - Ótimo	84,6	62,9	77,6	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	70	143	129
Bottom2Box	1,5	1,4	0,7	0,8
Top2Box	95,4	88,6	94,4	96,9
Média	0,94	0,88	0,93	0,94

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	7,4	0,0	1,9	0,0	2,3
Nota 4	9,1	11,1	25,9	19,2	16,7	17,8
Nota 5 - Ótimo	90,9	77,8	74,1	78,9	83,3	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	27	27	52	12	129
Bottom2Box	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	88,9	100,0	98,1	100,0	96,9
Média	0,98	0,91	0,94	0,94	0,96	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,8
Nota 3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,8	2,3
Nota 4	16,4	16,3	16,4	14,3	11,9	11,0	8,1	17,8
Nota 5 - Ótimo	53,5	55,2	55,7	59,5	67,8	45,7	55,0	79,1
Não Sabe avaliar	30,1	26,5	27,9	26,2	20,3	41,5	34,2	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	36	44	31	47	69	73	129
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,8
Top2Box	69,9	71,5	72,1	73,8	79,7	56,7	63,1	96,9
Média	0,94	0,93	0,94	0,95	0,96	0,93	0,95	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	4,4	10,0	0,0	2,3
Nota 4	7,1	19,4	17,4	15,0	30,0	17,8
Nota 5 - Ótimo	92,9	80,6	78,2	75,0	60,0	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	62	23	20	10	129
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,8
Top2Box	100,0	100,0	95,6	90,0	90,0	96,9
Média	0,98	0,95	0,93	0,91	0,85	0,94

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	4,3	0,5	1,0
Nota 2	2,6	2,2	3,8	2,5
Nota 3	18,8	15,1	10,9	9,0
Nota 4	27,4	24,7	22,7	25,4
Nota 5 - Ótimo	47,8	53,7	62,1	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	93	211	201
Bottom2Box	6,0	6,5	4,3	3,5
Top2Box	75,2	78,4	84,8	87,5
Média	0,78	0,80	0,86	0,86

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	2,9	4,4	0,0	1,4	5,3	2,5
Nota 3	2,9	11,1	6,7	11,1	10,5	9,0
Nota 4	22,9	24,4	16,7	27,8	36,8	25,4
Nota 5 - Ótimo	71,3	55,7	76,6	59,7	47,4	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	45	30	72	19	201
Bottom2Box	2,9	8,8	0,0	1,4	5,3	3,5
Top2Box	94,2	80,1	93,3	87,5	84,2	87,5
Média	0,91	0,81	0,93	0,86	0,82	0,86

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,8	1,0
Nota 2	4,1	4,1	3,3	4,8	0,0	1,7	1,8	2,5
Nota 3	11,0	12,2	11,5	14,3	11,9	7,6	9,0	9,0
Nota 4	28,8	40,8	29,5	35,7	28,8	26,3	20,7	25,4
Nota 5 - Ótimo	54,7	42,9	55,7	45,2	59,3	61,8	65,8	62,1
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,9	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	49	61	42	59	116	110	201
Bottom2Box	5,5	4,1	3,3	4,8	0,0	2,6	3,6	3,5
Top2Box	83,5	83,7	85,2	80,9	88,1	88,1	86,5	87,5
Média	0,83	0,81	0,84	0,8	0,87	0,87	0,87	0,86

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	2,8	0,0	8,3	1,0
Nota 2	0,0	1,9	2,8	7,7	0,0	2,5
Nota 3	13,0	9,6	8,3	7,7	0,0	9,0
Nota 4	17,4	26,9	16,7	34,6	33,3	25,4
Nota 5 - Ótimo	69,6	61,6	69,4	50,0	58,4	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	104	36	26	12	201
Bottom2Box	0,0	1,9	5,6	7,7	8,3	3,5
Top2Box	87,0	88,5	86,1	84,6	91,7	87,5
Média	0,89	0,87	0,87	0,82	0,83	0,86

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	20,0	4,1	6,5
Nota 2	10,6	11,4	7,8	4,9
Nota 3	22,1	35,7	31,4	36,2
Nota 4	28,3	20,0	29,9	25,9
Nota 5 - Ótimo	34,6	12,9	26,8	26,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	113	70	194	185
Bottom2Box	15,0	31,4	11,9	11,4
Top2Box	62,9	32,9	56,7	52,4
Média	0,69	0,49	0,67	0,65

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	11,9	0,0	4,5	23,5	6,5
Nota 2	3,2	4,8	7,1	4,5	5,9	4,9
Nota 3	25,8	28,6	32,1	44,7	47,0	36,2
Nota 4	35,5	23,8	25,0	26,9	11,8	25,9
Nota 5 - Ótimo	35,5	30,9	35,8	19,4	11,8	26,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	42	28	67	17	185
Bottom2Box	3,2	16,7	7,1	9,0	29,4	11,4
Top2Box	71,0	54,7	60,8	46,3	23,6	52,4
Média	0,76	0,64	0,72	0,63	0,46	0,65

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	9,6	8,2	8,2	7,1	3,4	6,8	8,1	6,5
Nota 2	4,1	4,1	3,3	4,8	3,4	5,1	4,5	4,9
Nota 3	43,8	51,0	45,8	52,5	45,7	34,7	29,8	36,2
Nota 4	19,2	20,4	19,7	21,4	23,7	20,3	21,6	25,9
Nota 5 - Ótimo	16,4	14,3	14,8	7,1	15,3	22,9	25,2	26,5
Não Sabe avaliar	6,9	2,0	8,2	7,1	8,5	10,2	10,8	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	48	56	39	54	106	99	185
Bottom2Box	13,7	12,3	11,5	11,9	6,8	11,9	12,6	11,4
Top2Box	35,6	34,7	34,5	28,5	39,0	43,2	46,8	52,4
Média	0,58	0,57	0,58	0,54	0,62	0,63	0,64	0,65

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,4	6,5	9,1	4,0	8,3	6,5
Nota 2	0,0	5,4	6,1	8,0	0,0	4,9
Nota 3	26,1	38,1	24,2	48,0	50,0	36,2
Nota 4	21,7	28,3	30,3	20,0	16,7	25,9
Nota 5 - Ótimo	47,8	21,7	30,3	20,0	25,0	26,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	92	33	25	12	185
Bottom2Box	4,4	11,9	15,2	12,0	8,3	11,4
Top2Box	69,5	50,0	60,6	40,0	41,7	52,4
Média	0,77	0,63	0,67	0,61	0,63	0,65

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,9	20,4	30,5	38,9
Nota 2	3,1	24,5	13,0	8,4
Nota 3	8,3	26,5	18,3	17,9
Nota 4	17,7	22,5	14,5	13,7
Nota 5 - Ótimo	24,0	6,1	23,7	21,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	49	131	95
Bottom2Box	50,0	44,9	43,5	47,3
Top2Box	41,7	28,6	38,2	34,8
Média	0,42	0,42	0,47	0,42

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	30,7	23,8	40,0	39,3	69,2	38,9
Nota 2	15,4	4,8	6,7	6,1	15,4	8,4
Nota 3	23,1	23,8	13,3	21,2	0,0	17,9
Nota 4	7,7	14,3	13,3	18,2	7,7	13,7
Nota 5 - Ótimo	23,1	33,3	26,7	15,2	7,7	21,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	21	15	33	13	95
Bottom2Box	46,1	28,6	46,7	45,4	84,6	47,3
Top2Box	30,8	47,6	40,0	33,4	15,4	34,8
Média	0,44	0,57	0,45	0,41	0,17	0,42

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	24,7	38,7	31,2	38,0	27,1	17,8	18,0	38,9
Nota 2	5,5	4,1	4,9	4,8	3,4	3,4	2,7	8,4
Nota 3	9,6	10,2	4,9	11,9	11,9	7,6	6,3	17,9
Nota 4	5,5	8,2	4,9	4,8	3,4	9,3	7,2	13,7
Nota 5 - Ótimo	5,5	6,1	4,9	4,8	5,1	9,3	10,8	21,1
Não Sabe avaliar	49,2	32,7	49,2	35,7	49,1	52,6	55,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	49	61	42	59	118	111	95
Bottom2Box	30,2	42,8	36,1	42,8	30,5	21,2	20,7	47,3
Top2Box	11,0	14,3	9,8	9,6	8,5	18,6	18,0	34,8
Média	0,31	0,27	0,24	0,24	0,28	0,44	0,45	0,42

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	26,7	42,3	40,0	36,3	42,8	38,9
Nota 2	6,7	7,7	10,0	18,2	0,0	8,4
Nota 3	26,6	15,4	10,0	18,2	28,6	17,9
Nota 4	20,0	15,4	10,0	0,0	14,3	13,7
Nota 5 - Ótimo	20,0	19,2	30,0	27,3	14,3	21,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	52	10	11	7	95
Bottom2Box	33,4	50,0	50,0	54,5	42,8	47,3
Top2Box	40,0	34,6	40,0	27,3	28,6	34,8
Média	0,50	0,40	0,45	0,41	0,39	0,42

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	4,5	1,0	0,5
Nota 2	2,6	2,2	1,5	1,0
Nota 3	13,7	13,3	12,3	8,8
Nota 4	31,6	13,3	17,4	26,8
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,7	67,8	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	90	195	194
Bottom2Box	3,5	6,7	2,5	1,5
Top2Box	82,8	80,0	85,2	89,7
Média	0,82	0,84	0,87	0,88

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	3,3	0,0	5,6	1,0
Nota 3	14,7	9,1	3,3	8,8	5,6	8,8
Nota 4	20,6	25,0	13,3	38,2	22,2	26,8
Nota 5 - Ótimo	64,7	63,6	80,1	53,0	66,6	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	44	30	68	18	194
Bottom2Box	0,0	2,3	3,3	0,0	5,6	1,5
Top2Box	85,3	88,6	93,4	91,2	88,8	89,7
Média	0,88	0,87	0,93	0,86	0,88	0,88

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	2,7	4,1	3,3	4,8	3,4	1,7	1,8	1,0
Nota 3	9,6	10,2	8,2	7,1	6,8	7,6	9,0	8,8
Nota 4	28,8	34,7	32,8	33,3	32,2	22,9	18,9	26,8
Nota 5 - Ótimo	57,5	51,0	54,1	52,4	54,2	60,2	65,8	62,9
Não Sabe avaliar	1,4	0,0	1,6	2,4	3,4	7,6	3,6	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	60	41	57	109	107	194
Bottom2Box	2,7	4,1	3,3	4,8	3,4	1,7	2,7	1,5
Top2Box	86,3	85,7	86,9	85,7	86,4	83,1	84,7	89,7
Média	0,86	0,83	0,85	0,84	0,86	0,88	0,88	0,88

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	8,7	12,1	2,9	0,0	18,2	8,8
Nota 4	30,4	26,3	20,0	34,6	27,3	26,8
Nota 5 - Ótimo	60,9	58,6	77,1	65,4	54,5	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	99	35	26	11	194
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	91,3	84,9	97,1	100,0	81,8	89,7
Média	0,88	0,85	0,94	0,91	0,84	0,88

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,5	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,4	1,0
Nota 3	0,9	0,0	4,2	3,0
Nota 4	16,2	7,5	8,4	14,8
Nota 5 - Ótimo	82,9	90,3	85,5	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	93	214	203
Bottom2Box	0,0	2,2	1,9	1,0
Top2Box	99,1	97,8	93,9	96,0
Média	0,96	0,96	0,94	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	2,2	0,0	1,4	0,0	1,0
Nota 3	0,0	6,5	0,0	1,4	10,5	3,0
Nota 4	11,1	17,4	16,7	13,9	15,8	14,8
Nota 5 - Ótimo	88,9	73,9	83,3	83,3	73,7	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	46	30	72	19	203
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	1,4	0,0	1,0
Top2Box	100,0	91,3	100,0	97,2	89,5	96,0
Média	0,97	0,91	0,96	0,95	0,91	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,4	2,0	1,6	2,4	0,0	0,9	0,9	1,0
Nota 3	2,7	6,1	4,9	7,1	5,1	2,5	4,5	3,0
Nota 4	17,8	20,4	16,4	14,3	10,2	14,4	12,6	14,8
Nota 5 - Ótimo	78,1	71,5	77,1	76,2	84,7	81,3	82,0	81,2
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	49	61	42	59	117	111	203
Bottom2Box	1,4	2,0	1,6	2,4	0,0	0,9	0,9	1,0
Top2Box	95,9	91,9	93,5	90,5	94,9	95,7	94,6	96,0
Média	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	2,7	0,0	7,7	1,0
Nota 3	12,5	2,9	0,0	0,0	0,0	3,0
Nota 4	16,7	18,3	5,4	12,0	15,4	14,8
Nota 5 - Ótimo	70,8	78,8	91,9	88,0	76,9	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	104	37	25	13	203
Bottom2Box	0,0	0,0	2,7	0,0	7,7	1,0
Top2Box	87,5	97,1	97,3	100,0	92,3	96,0
Média	0,90	0,94	0,97	0,97	0,90	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	2,3	1,9	0,0
Nota 2	1,7	0,0	1,4	1,0
Nota 3	9,5	13,6	9,0	4,5
Nota 4	24,1	13,6	14,8	18,9
Nota 5 - Ótimo	63,8	70,5	72,9	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	116	88	210	201
Bottom2Box	2,6	2,3	3,3	1,0
Top2Box	87,9	84,1	87,7	94,5
Média	0,87	0,88	0,89	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	2,9	8,7	3,3	2,8	5,3	4,5
Nota 4	17,1	17,4	23,3	15,5	31,6	18,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	69,5	73,4	81,7	63,1	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	46	30	71	19	201
Bottom2Box	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	97,1	86,9	96,7	97,2	94,7	94,5
Média	0,94	0,88	0,93	0,95	0,89	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,8	1,0
Nota 3	4,1	6,1	3,3	7,1	5,1	3,4	5,4	4,5
Nota 4	24,7	30,6	26,2	26,2	18,6	17,8	13,5	18,9
Nota 5 - Ótimo	69,8	61,3	68,9	66,7	76,3	75,4	79,3	75,6
Não Sabe avaliar	1,4	2,0	1,6	0,0	0,0	1,7	0,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	48	60	42	59	116	111	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,8	1,0
Top2Box	94,5	91,9	95,1	92,9	94,9	93,2	92,8	94,5
Média	0,92	0,89	0,92	0,9	0,93	0,92	0,93	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	8,3	1,0
Nota 3	4,2	5,8	2,7	4,0	0,0	4,5
Nota 4	20,8	20,4	8,1	20,0	33,3	18,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	72,8	89,2	76,0	58,4	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	103	37	25	12	201
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	8,3	1,0
Top2Box	95,8	93,2	97,3	96,0	91,7	94,5
Média	0,93	0,91	0,97	0,93	0,85	0,92

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	2,6	1,1	0,5	0,5
Nota 3	2,6	3,2	2,8	4,9
Nota 4	9,4	7,5	7,4	15,7
Nota 5 - Ótimo	85,4	88,2	88,4	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	93	215	204
Bottom2Box	2,6	1,1	1,4	1,0
Top2Box	94,8	95,7	95,8	94,1
Média	0,94	0,96	0,95	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,8	10,6	0,0	2,8	10,5	4,9
Nota 4	5,6	19,2	23,3	13,9	21,1	15,7
Nota 5 - Ótimo	91,6	68,1	76,7	81,9	68,4	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	47	30	72	19	204
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	1,4	0,0	1,0
Top2Box	97,2	87,3	100,0	95,8	89,5	94,1
Média	0,97	0,88	0,94	0,94	0,89	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,4	2,0	1,6	2,4	1,7	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 3	4,1	4,1	4,9	4,8	3,4	6,8	4,5	4,9
Nota 4	19,2	22,5	21,3	26,2	20,3	12,7	10,8	15,7
Nota 5 - Ótimo	75,3	71,4	72,2	66,6	74,6	79,6	83,8	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	49	61	42	59	118	111	204
Bottom2Box	1,4	2,0	1,6	2,4	1,7	0,9	0,9	1,0
Top2Box	94,5	93,9	93,5	92,8	94,9	92,3	94,6	94,1
Média	0,92	0,90	0,91	0,89	0,92	0,93	0,94	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,5
Nota 3	0,0	8,7	2,7	0,0	0,0	4,9
Nota 4	12,5	15,4	10,8	26,9	15,4	15,7
Nota 5 - Ótimo	87,5	74,9	86,5	73,1	76,9	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	104	37	26	13	204
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	7,7	1,0
Top2Box	100,0	90,3	97,3	100,0	92,3	94,1
Média	0,97	0,91	0,96	0,93	0,90	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	5,6	7,4	6,0
Nota 2	13,9	13,3	9,7	3,0
Nota 3	20,4	34,4	21,0	18,8
Nota 4	16,7	13,3	22,2	30,8
Nota 5 - Ótimo	39,7	33,4	39,7	41,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	90	176	133
Bottom2Box	23,2	18,9	17,1	9,0
Top2Box	56,4	46,7	61,9	72,2
Média	0,66	0,64	0,69	0,75

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	9,5	3,7	0,0	6,8	11,8	6,0
Nota 2	0,0	7,4	0,0	4,6	0,0	3,0
Nota 3	19,1	14,8	20,8	13,6	35,3	18,8
Nota 4	23,8	37,0	54,2	27,3	5,9	30,8
Nota 5 - Ótimo	47,6	37,1	25,0	47,7	47,0	41,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	27	24	44	17	133
Bottom2Box	9,5	11,1	0,0	11,4	11,8	9,0
Top2Box	71,4	74,1	79,2	75,0	52,9	72,2
Média	0,75	0,74	0,76	0,76	0,69	0,75

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	6,9	8,2	6,6	9,5	6,8	3,4	6,3	6,0
Nota 2	1,4	2,0	1,6	2,4	1,7	2,5	1,8	3,0
Nota 3	15,1	18,4	16,4	21,4	15,3	11,0	14,4	18,8
Nota 4	20,6	20,4	19,7	23,8	20,3	23,7	14,4	30,8
Nota 5 - Ótimo	28,6	42,8	26,2	31,0	27,1	24,6	20,7	41,4
Não Sabe avaliar	27,4	8,2	29,5	11,9	28,8	34,8	42,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	45	43	37	42	77	64	133
Bottom2Box	8,3	10,2	8,2	11,9	8,5	5,9	8,1	9,0
Top2Box	49,2	63,2	45,9	54,8	47,4	48,3	35,1	72,2
Média	0,72	0,74	0,70	0,68	0,71	0,74	0,68	0,75

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,9	8,7	8,3	0,0	0,0	6,0
Nota 2	0,0	2,9	8,3	0,0	8,3	3,0
Nota 3	17,7	17,4	25,0	30,4	0,0	18,8
Nota 4	11,8	39,1	25,0	17,4	41,7	30,8
Nota 5 - Ótimo	64,6	31,9	33,4	52,2	50,0	41,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	69	12	23	12	133
Bottom2Box	5,9	11,6	16,6	0,0	8,3	9,0
Top2Box	76,4	71,0	58,4	69,6	91,7	72,2
Média	0,82	0,71	0,67	0,80	0,83	0,75

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	2,2	3,3	2,5
Nota 2	4,3	5,4	4,7	2,0
Nota 3	17,2	20,7	13,2	13,9
Nota 4	25,9	12,0	13,2	25,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,7	65,6	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	116	92	212	202
Bottom2Box	6,9	7,6	8,0	4,5
Top2Box	75,9	71,7	78,8	81,6
Média	0,79	0,80	0,83	0,83

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	8,6	2,2	0,0	0,0	5,3	2,5
Nota 2	0,0	2,2	0,0	4,2	0,0	2,0
Nota 3	14,3	19,6	6,7	9,7	26,3	13,9
Nota 4	11,4	28,3	26,7	27,8	31,6	25,2
Nota 5 - Ótimo	65,7	47,7	66,6	58,3	36,8	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	46	30	72	19	202
Bottom2Box	8,6	4,4	0,0	4,2	5,3	4,5
Top2Box	77,1	76,0	93,3	86,1	68,4	81,6
Média	0,81	0,79	0,90	0,85	0,74	0,83

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,4	2,0	1,6	2,4	3,4	0,9	2,7	2,5
Nota 2	4,1	2,0	3,3	2,4	1,7	2,5	1,8	2,0
Nota 3	19,2	22,5	21,3	23,8	22,0	11,9	13,5	13,9
Nota 4	32,9	38,8	34,4	40,4	30,5	23,7	17,1	25,2
Nota 5 - Ótimo	42,4	34,7	39,4	31,0	42,4	59,3	64,9	56,4
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	49	61	42	59	116	111	202
Bottom2Box	5,5	4,0	4,9	4,8	5,1	3,4	4,5	4,5
Top2Box	75,3	73,5	73,8	71,4	72,9	83,0	82,0	81,6
Média	0,78	0,76	0,77	0,74	0,77	0,85	0,85	0,83

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,2	1,0	5,4	0,0	8,3	2,5
Nota 2	0,0	1,9	2,7	0,0	8,3	2,0
Nota 3	29,2	15,4	5,4	12,0	0,0	13,9
Nota 4	8,3	26,9	16,2	52,0	16,7	25,2
Nota 5 - Ótimo	58,3	54,8	70,3	36,0	66,7	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	104	37	25	12	202
Bottom2Box	4,2	2,9	8,1	0,0	16,6	4,5
Top2Box	66,6	81,7	86,5	88,0	83,4	81,6
Média	0,79	0,83	0,86	0,81	0,81	0,83

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,2	21,0	18,4	12,9
Nota 2	14,6	22,5	21,8	3,2
Nota 3	14,6	32,3	17,2	25,8
Nota 4	12,2	19,4	11,5	22,6
Nota 5 - Ótimo	46,4	4,8	31,1	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	62	87	31
Bottom2Box	26,8	43,5	40,2	16,1
Top2Box	58,6	24,2	42,6	58,1
Média	0,66	0,41	0,54	0,66

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	33,3	16,7	14,3	8,3	0,0	12,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,2
Nota 3	0,0	16,7	28,6	25,0	66,7	25,8
Nota 4	0,0	33,3	28,6	16,7	33,3	22,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	33,3	28,5	41,7	0,0	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	6	7	12	3	31
Bottom2Box	33,3	16,7	14,3	16,6	0,0	16,1
Top2Box	66,7	66,6	57,1	58,4	33,3	58,1
Média	0,67	0,67	0,64	0,69	0,58	0,66

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,4	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	3,6	12,9
Nota 2	1,4	2,0	1,6	2,4	1,7	0,0	0,0	3,2
Nota 3	5,5	8,2	8,2	11,9	8,5	4,2	4,5	25,8
Nota 4	5,5	10,2	6,6	7,1	3,4	4,2	2,7	22,6
Nota 5 - Ótimo	2,7	4,1	3,3	2,4	3,4	3,4	8,1	35,5
Não Sabe avaliar	83,5	75,5	78,7	76,2	83,0	86,5	81,1	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	12	13	10	10	16	21	31
Bottom2Box	2,8	2,0	3,2	2,4	1,7	1,7	3,6	16,1
Top2Box	8,2	14,3	9,9	9,5	6,8	7,6	10,8	58,1
Média	0,6	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,66

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	25,0	7,1	25,0	14,3	0,0	12,9
Nota 2	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	3,2
Nota 3	0,0	35,8	50,0	14,3	0,0	25,8
Nota 4	0,0	28,6	25,0	28,6	0,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	21,4	0,0	42,8	100,0	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	14	4	7	2	31
Bottom2Box	25,0	14,2	25,0	14,3	0,0	16,1
Top2Box	75,0	50,0	25,0	71,4	100,0	58,1
Média	0,75	0,63	0,44	0,71	1,00	0,66

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	1,4	0,5
Nota 2	2,6	0,0	1,9	0,0
Nota 3	5,1	4,3	6,2	2,1
Nota 4	14,5	21,7	9,5	19,0
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,8	81,0	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	92	210	195
Bottom2Box	2,6	2,2	3,3	0,5
Top2Box	92,3	93,5	90,5	97,4
Média	0,92	0,90	0,92	0,95

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,9	7,0	0,0	0,0	0,0	2,1
Nota 4	14,7	11,6	20,0	23,2	26,3	19,0
Nota 5 - Ótimo	82,4	79,1	80,0	76,8	73,7	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	43	30	69	19	195
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	97,1	90,7	100,0	100,0	100,0	97,4
Média	0,95	0,91	0,95	0,94	0,93	0,95

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 3	1,4	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	2,7	2,1
Nota 4	26,0	26,5	24,6	21,4	18,6	13,6	12,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	71,2	73,5	72,1	76,2	72,9	78,7	82,0	78,4
Não Sabe avaliar	1,4	0,0	3,3	2,4	6,8	5,1	1,8	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	59	41	55	112	109	195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Top2Box	97,2	100,0	96,7	97,6	91,5	92,3	94,6	97,4
Média	0,93	0,93	0,94	0,95	0,94	0,95	0,94	0,95

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,8	2,9	0,0	0,0	0,0	2,1
Nota 4	19,1	17,7	26,5	15,4	16,7	19,0
Nota 5 - Ótimo	76,1	78,4	73,5	84,6	83,3	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	102	34	26	12	195
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	95,2	96,1	100,0	100,0	100,0	97,4
Média	0,93	0,93	0,93	0,96	0,96	0,95

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	23,4	8,3	14,2	24,0
Nota 2	7,8	9,8	8,5	20,0
Nota 3	15,6	26,4	17,9	14,0
Nota 4	17,2	36,1	23,6	14,0
Nota 5 - Ótimo	36,0	19,4	35,8	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	72	106	50
Bottom2Box	31,2	18,1	22,7	44,0
Top2Box	53,2	55,5	59,4	42,0
Média	0,59	0,62	0,65	0,51

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	18,2	25,0	15,0	55,6	24,0
Nota 2	50,0	9,1	12,5	25,0	22,2	20,0
Nota 3	0,0	18,2	0,0	20,0	11,1	14,0
Nota 4	50,0	18,2	12,5	15,0	0,0	14,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	36,3	50,0	25,0	11,1	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	11	8	20	9	50
Bottom2Box	50,0	27,3	37,5	40,0	77,8	44,0
Top2Box	50,0	54,5	62,5	40,0	11,1	42,0
Média	0,50	0,61	0,63	0,53	0,22	0,51

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	12,3	16,3	14,8	16,7	10,2	4,2	4,5	24,0
Nota 2	6,9	8,2	8,2	14,3	10,2	5,1	5,4	20,0
Nota 3	6,9	8,2	4,9	9,5	3,4	0,9	1,8	14,0
Nota 4	4,1	8,2	4,9	7,1	5,1	0,9	2,7	14,0
Nota 5 - Ótimo	5,5	6,1	3,3	0,0	1,7	5,9	9,0	28,0
Não Sabe avaliar	64,3	53,0	63,9	52,4	69,4	83,0	76,6	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	23	22	20	18	20	26	50
Bottom2Box	19,2	24,5	23,0	31,0	20,4	9,3	9,9	44,0
Top2Box	9,6	14,3	8,2	7,1	6,8	6,8	11,7	42,0
Média	0,38	0,39	0,32	0,29	0,32	0,49	0,57	0,51

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	33,4	16,7	22,2	0,0	24,0
Nota 2	0,0	29,6	16,7	11,1	0,0	20,0
Nota 3	25,0	7,4	33,2	11,1	25,0	14,0
Nota 4	25,0	14,8	16,7	11,1	0,0	14,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	14,8	16,7	44,5	75,0	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	27	6	9	4	50
Bottom2Box	0,0	63,0	33,4	33,3	0,0	44,0
Top2Box	75,0	29,6	33,4	55,6	75,0	42,0
Média	0,81	0,37	0,50	0,61	0,88	0,51

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,4	7,4	6,0	9,4
Nota 2	11,8	7,4	12,4	9,9
Nota 3	21,8	34,6	27,9	39,2
Nota 4	23,6	35,8	19,4	22,7
Nota 5 - Ótimo	26,4	14,8	34,3	18,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	81	201	181
Bottom2Box	28,2	14,8	18,4	19,3
Top2Box	50,0	50,6	53,7	41,5
Média	0,58	0,61	0,66	0,58

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	10,0	17,1	3,6	6,0	13,3	9,4
Nota 2	3,3	9,8	14,3	10,5	13,3	9,9
Nota 3	30,0	38,9	46,4	46,2	13,3	39,2
Nota 4	40,0	12,2	21,4	14,9	53,4	22,7
Nota 5 - Ótimo	16,7	22,0	14,3	22,4	6,7	18,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	41	28	67	15	181
Bottom2Box	13,3	26,9	17,9	16,5	26,6	19,3
Top2Box	56,7	34,2	35,7	37,3	60,1	41,5
Média	0,63	0,53	0,57	0,59	0,57	0,58

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	9,6	6,1	6,6	4,8	3,4	8,5	10,8	9,4
Nota 2	12,3	14,3	13,1	16,7	11,9	11,0	12,6	9,9
Nota 3	32,9	34,8	34,3	30,9	32,1	32,9	33,4	39,2
Nota 4	19,2	20,4	23,0	28,6	32,2	17,0	18,9	22,7
Nota 5 - Ótimo	16,4	12,2	14,8	7,1	10,2	15,3	18,0	18,8
Não Sabe avaliar	9,6	12,2	8,2	11,9	10,2	15,3	6,3	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	43	56	37	53	100	104	181
Bottom2Box	21,9	20,4	19,7	21,5	15,3	19,5	23,4	19,3
Top2Box	35,6	32,6	37,8	35,7	42,4	32,3	36,9	41,5
Média	0,56	0,55	0,57	0,55	0,59	0,56	0,56	0,58

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,3	12,2	5,9	5,3	9,1	9,4
Nota 2	5,3	10,2	14,7	5,3	9,1	9,9
Nota 3	42,0	40,9	35,3	31,5	45,4	39,2
Nota 4	15,8	24,5	23,5	26,3	9,1	22,7
Nota 5 - Ótimo	31,6	12,2	20,6	31,6	27,3	18,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	98	34	19	11	181
Bottom2Box	10,6	22,4	20,6	10,6	18,2	19,3
Top2Box	47,4	36,7	44,1	57,9	36,4	41,5
Média	0,66	0,54	0,60	0,68	0,59	0,58

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,9	1,1	0,0	0,0
Nota 3	2,6	3,2	0,5	1,0
Nota 4	9,4	8,6	5,7	15,4
Nota 5 - Ótimo	87,1	87,1	93,8	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	93	212	201
Bottom2Box	0,9	1,1	0,0	0,5
Top2Box	96,5	95,7	99,5	98,5
Média	0,96	0,95	0,98	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	14,3	17,8	10,0	15,3	21,1	15,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	80,0	90,0	84,7	78,9	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	45	30	72	19	201
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	94,3	97,8	100,0	100,0	100,0	98,5
Média	0,94	0,93	0,98	0,96	0,95	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0
Nota 4	17,8	22,5	18,0	21,4	13,6	13,6	11,7	15,4
Nota 5 - Ótimo	80,8	75,5	82,0	78,6	86,4	83,8	86,5	83,1
Não Sabe avaliar	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	61	42	59	116	111	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Top2Box	98,6	98,0	100,0	100,0	100,0	97,4	98,2	98,5
Média	0,95	0,93	0,95	0,95	0,97	0,96	0,96	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,0	2,7	0,0	0,0	1,0
Nota 4	16,7	14,6	18,9	16,7	7,7	15,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	83,4	78,4	83,3	92,3	83,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	103	37	24	13	201
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,0	97,3	100,0	100,0	98,5
Média	0,96	0,95	0,94	0,96	0,98	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,89	0,94	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,70	0,71	0,75	0,76
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,96	0,95	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,66	0,64	0,69	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,76	0,83	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,58	0,62	0,66	0,57
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,95	0,98	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,83	0,86	0,86



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque dos Eucaliptos	SEQ: NI	
Endereço: Rua Ministro Guimarães, 280		
Bairro: Morumbi	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 12:00	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: Córrego das Mirandas
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697632	Processo Comercial: 7049/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP 168	21/09/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,062	8,8	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	22/09/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	6,9938	37	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	22/09/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,258	215	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	21/09/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	1,295	7,66	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	30/09/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	3,45	33,85	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	24/09/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	21/09/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	44,44	529,10	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	22/09/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,1222	1,88	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	22/09/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	06/10/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	04/10/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	0,001	0,004	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	22/09/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,02	0,25	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	22/09/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	> 160000	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	21/09/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	01/10/2021
RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[23]	µg/L	0,01	0,01	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
Benzidina[23]	µg/L	0,001	0,001	----	< LQ	USEPA 8270E	28/09/2021
Tributilestanho Total[23]	µg/L	0,063	0,05	-----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	8,762	72,23	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,126	1,16	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	12,301	75,51	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	23/09/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	0,68	8,55	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	0,004	0,0491	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00257	0,05	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,007	0,087	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	28/09/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,019	0,234	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	0,011	0,136	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,006452	0,16	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Sólidos Dissolvidos Totais, Tolueno, Manganês Total, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
+Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **0faf06026143cd7964586b0991a55a5c**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	84,3

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	104,9000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	85,4000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaniil	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	89

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	81

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolaclo	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a ß e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	85,3
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	101

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	96,1

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	92,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	115,53
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	105,23
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	88,0

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	92,0
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	110
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	123

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	98,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	108,37

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	116,19
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,96

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [0faf06026143cd7964586b0991a55a5c](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59733/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A		CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25
Endereço: Avenida Rebouças, 3970		Bairro: Pinheiros
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque dos Eucaliptos		SEQ: NI
Endereço: Rua Ministro Guimarães, 280		Cidade/Estado: São Paulo - SP
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 12:00	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: Córrego das Mirandas
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697632	Processo Comercial: 7049/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [Dfaf06026143cd7964586b0991a55a5c](https://portal.myilmsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myilmsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

OS Número: 3022

Data Emissão: 10/08/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 11/08/2021 às 13:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110

Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168

E-mail: vendas@orangebio.com.br | www.orangebio.com.br






CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

Dados do Cliente

Código: 1508 | Ticket N.: 1144

Cliente: **URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.**Fantasia: **PARQUE EUCALIPTOS**

Endereço: RUA MINISTRO GUIMARÃES, 280 -

Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)97349-8870

Ponto de Referência: PRÓXIMO ESTRADA DO CAMPO LIMPO

Contato: ALLANA -RESPONSAVEL PELOS SERVIÇOS

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

SUPER QUADRA MORUMBI - SÃO PAULO - SP

CEP: 05750-310 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

Locais de TratamentoÁREA ADMINISTRATIVA 45,11M² |**Serviços Executados**

Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)
DESINSETIZAÇÃO	quinta-feira, 11 de novembro de 2021 CT
DESRAZIZAÇÃO	quinta-feira, 11 de novembro de 2021 CT

Pragas CombatidasANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS |
INSETOS(DIVERSOS) | RATOS |

Executores:

Técnico: SILVIO CRISTIANO OMENA DA SILVA

Auxiliares:

Produtos Utilizados

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
ALFATEK	ALFA - CIPERMETRINA	3.0425.0098.001-4	5,0% (P/P)	60ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
CYPEREX 250 CE	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLA - DESRAZIZAÇÃO	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
FORMITEK / DFIM FORMICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLT GEL /DFIM BARATICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						

Total de Produtos Utilizados: ALFATEK - Quant.: 25 ML (Lote:) |**Responsável Técnico****Cliente**

SÃO PAULO, quarta-feira, 11 de agosto de 2021



SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.